



CITTA' DI TROIA  
Provincia di Foggia  
L'Addetto Stampa

## TROIA. OTTIMI I RISULTATI DEL BILANCIO SOCIALE DI MANDATO 2004-2009

***Il primo documento di rendicontazione amministrativa, comprensibile anche ai non addetti ai lavori, mette in evidenza punti di forza e criticità fornendo nuovi elementi per la prossima consiliatura***

In distribuzione il Bilancio Sociale di Mandato del comune di Troia, il primo documento del genere in provincia di Foggia, uno dei pochissimi in Puglia.

Si tratta di una coraggiosa risposta che l'Amministrazione comunale della cittadina preappenninica ha voluto dare in termini di comprensibilità alla rendicontazione pubblica di fine consiliatura.

Asciutto, particolareggiato, ricco di testimonianze dirette, il Documento predisposto dal professor Nunzio Angiola, ordinario di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Foggia, fotografa l'efficacia dell'attività amministrativa mettendo a confronto in maniera analitica la situazione iniziale e quella attuale evidenziando obiettivi, interventi realizzati e risultati ottenuti.

Il Documento è stato redatto attraverso vari step con il coinvolgimento dei cittadini, dei rappresentanti delle categorie del mondo produttivo e del lavoro e delle articolazioni della comunità cittadina. Particolarmente interessanti e importanti gli incontri con gli *stakeholder* (testimoni privilegiati) per registrare il loro punto di vista e i *focus group*. Due i gruppi di ascolto e approfondimento (denominati 'Cultura, Solidarietà e Tempo Libero' e 'Economia, Lavoro, Sviluppo e Innovazione') attivati per comprendere come viene percepito il lavoro svolto dall'Amministrazione nel corso del suo mandato per conoscere il punto di vista non solo in merito ai progetti realizzati ma anche riguardo a quelli non realizzati e da attivare in futuro.

Sette le sezioni di rendiconto suddivise per aree di intervento, che hanno ricevuto valutazioni (dei testimoni privilegiati) espresse in un scala che va da 1 a 5 (valore di massimo soddisfacimento): Territorio e Ambiente, Viabilità e Trasporti, Economia e Lavoro, Cultura e Istruzione, Giovani e Tempo Libero, Politiche Sociali e Socio-Sanitarie, Modernizzazione della macchina amministrativa.

Gli interventi per il miglioramento dell'assetto del territorio hanno ottenuto una media di soddisfacimento di 3.9; le iniziative per una città più pulita 4.1; i lavori per il miglioramento della viabilità cittadina 4.3; gli incentivi per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico 4.1; le attività indirizzate al sostegno per l'Agricoltura, il commercio e l'Artigianato 3.6; la valutazione per gli interventi in favore del Turismo hanno ottenuto una media di 4.0; le attività indirizzate al rafforzamento dell'identità culturale hanno ottenuto un gradimento di 3.8; sicurezza e vivibilità delle scuole pubbliche 3.6, il sostegno all'istruzione scolastica 4.3; le iniziative per i giovani, tempo libero e inclusione sociale 3.9; l'offerta di opportunità culturali e svago per famiglie, giovani e anziani 3.8; le politiche sociali e socio-sanitarie con aiuto alle fasce più deboli 4.1; in direzione della modernizzazione della macchina amministrativa, con riferimento all'accesso ai servizi e alla comunicazione con i cittadini 4.2.

Anche gli 83 cittadini intervistati per le strade della città di Troia suddivisi per 6 fasce d'età, 8 tipologie professionali, 5 livelli di studio, 59% maschi e 41% femmine esprimono giudizi medi positivi sulle attività dell'Amministrazione comunale. In evidenza il 3.9 per la manutenzione e valorizzazione delle bellezze culturali, i contributi per l'istruzione scolastica, l'assistenza agli anziani e ai diversamente abili; 4.1 per la pulizia delle strade e l'illuminazione pubblica; il 4.2 per la raccolta rifiuti e il 4.4 per il trasporto pubblico locale. Relativamente alla qualità della vita, in risalto i fattori Ordine Pubblico e sicurezza (3.7); silenziosità dei luoghi pubblici, Istruzione e impegno per i più bisognosi (3.8); qualità dell'aria (4.2).

Ottimi i risultati di Fine mandato, quindi, per l'Amministrazione comunale di Troia che attraverso la elaborazione dei dati raccolti non solo è in grado di valutare il livello di soddisfazione dei cittadini e la corrispondenza tra il programma amministrativo e la sua realizzazione ma dispone, ora, anche di spunti interessanti per la programmazione della futura attività amministrativa e nuovi elementi per una maggiore efficienza nella macchina organizzativa.

**Troia, 1 giugno 2009**

**Nunzio Lops**